

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

B3D

Inhaber: Alexander Besel, Hohenfurcher Str. 8a, 86981 Kinsau

E-Mail: info@b3d-druck.de

Website: www.b3d-druck.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aufträge zwischen B3D und seinen Kunden.

B3D bietet insbesondere 3D-Druck, 3D-Scan, 3D-Konstruktion und damit verbundene Dienstleistungen an.

B3D arbeitet sowohl mit Verbrauchern als auch mit Unternehmen zusammen.

Individuelle Vereinbarungen im jeweiligen Angebot oder Auftrag haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Vertragsschluss und Leistungen

B3D erstellt individuelle Angebote auf Grundlage der vom Kunden gewünschten Leistung und der zur Verfügung gestellten Informationen oder Dateien.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Angebot von B3D annimmt und B3D die Annahme bestätigt oder mit der Ausführung des Auftrags beginnt.

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder der Auftragsbestätigung.

B3D ist nicht verpflichtet, jeden Auftrag anzunehmen.

3. Kundendateien und Rechte

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er die für den Auftrag erforderlichen Rechte an den von ihm bereitgestellten Dateien, Bildern, Zeichnungen und sonstigen Inhalten besitzt.

Der Kunde stellt B3D nur dann von Ansprüchen Dritter frei, wenn diese Ansprüche auf einer vom Kunden bereitgestellten Datei oder einem anderen vom Kunden bereitgestellten Inhalt beruhen und der Kunde die Rechtsverletzung zu vertreten hat.

B3D darf Aufträge ablehnen oder abbrechen, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine Rechtsverletzung bestehen.

4. Konstruktion und Änderungen

Bei Konstruktionsleistungen richtet sich der Umfang der Leistung nach dem jeweiligen Angebot.

Änderungen oder zusätzliche Arbeiten, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, können gesondert berechnet werden. B3D informiert den Kunden möglichst vor Beginn der zusätzlichen Arbeiten über die entstehenden Kosten.

Nutzungsrechte an von B3D erstellten Konstruktionen werden nur in dem Umfang eingeräumt, der im Angebot oder Auftrag vereinbart wurde.

5. 3D-Druck und produktionstypische Abweichungen

3D-Druck ist ein Fertigungsverfahren, bei dem je nach Druckverfahren, Material und Geometrie sichtbare Schichten, Stützstrukturen, leichte Oberflächen- und Maßabweichungen sowie Farb- und Strukturabweichungen entstehen können.

Solche technisch bedingten und für das jeweilige Druckverfahren typischen Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern sie die vereinbarte Verwendung des Produkts nicht wesentlich beeinträchtigen.

Im Preis inbegriffen ist der Druck und die Entfernung der Stützstruktur. Eine Weitere Bearbeitung, wie beispielsweise Schleifen oder Lackieren ist nicht im Preis inbegriffen und wird auch nicht angeboten. Wenn Stützstruktur benötigt wird, kann es sein, dass nach dem entfernen noch kleine Reste zurückbleiben oder Unreinheiten an der Oberfläche entstehen.

Bei vom Kunden bereitgestellten Dateien ist B3D grundsätzlich nicht für Konstruktionsfehler oder eine für den vorgesehenen Zweck ungeeignete Konstruktion verantwortlich.

B3D kann auf erkennbare Probleme hinweisen. Eine vollständige technische Prüfung der Kundendatei auf Druckbarkeit ist nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

6. Preise und Zahlung

Es gelten die im jeweiligen Angebot oder in der Auftragsbestätigung vereinbarten Preise.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Zahlung per Überweisung auf Rechnung oder über PayPal.

Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug ist B3D berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen und weitere gesetzlich zulässige Kosten geltend zu machen.

7. Versand

Der Versand erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Die Versandkosten trägt der Kunde, sofern im Angebot nichts anderes vereinbart wurde.

Die Auswahl des Versanddienstleisters erfolgt durch B3D, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Eine Abholung ist nach vorheriger Vereinbarung möglich.

8. Lieferzeiten

Die voraussichtliche Lieferzeit wird dem Kunden im Angebot oder bei der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

Die Lieferzeit beginnt, sobald alle für die Ausführung erforderlichen Informationen und Dateien vorliegen und vereinbarte Zahlungen eingegangen sind.

Verzögerungen aufgrund von Ereignissen, die B3D nicht zu vertreten hat, verlängern die Lieferzeit angemessen.

Gesetzliche Rechte des Kunden bei Lieferverzögerungen bleiben unberührt.

9. Mängel und Reklamationen

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte.

Der Kunde wird gebeten, erkennbare Mängel möglichst zeitnah nach Erhalt der Ware mitzuteilen und aussagekräftige Fotos zur Verfügung zu stellen.

Bei berechtigten Mängeln hat B3D zunächst das Recht zur Nacherfüllung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

Für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, falsche Montage, ungeeignete Einsatzbedingungen oder nachträgliche Veränderungen des Produkts entstehen, haftet B3D nicht, soweit gesetzlich zulässig.

10. Haftung

B3D haftet für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet B3D nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Im Übrigen ist die Haftung von B3D ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Für Schäden oder Mängel, die auf vom Kunden bereitgestellten Dateien, Zeichnungen, Konstruktionen oder sonstigen Vorgaben beruhen, haftet B3D nicht.

B3D haftet insbesondere nicht für Schäden, die durch eine vom Kunden vorgegebene oder bereitgestellte Konstruktion entstehen.

Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bleibt unberührt.

11. Verwendungszweck

Die Produkte und Konstruktionen von B3D sind grundsätzlich für den im Auftrag vereinbarten Verwendungszweck bestimmt.

Eine Verwendung für sicherheitskritische Anwendungen, insbesondere im medizinischen, luftfahrttechnischen oder sonstigen sicherheitsrelevanten Bereich, muss vor Auftragserteilung ausdrücklich mit B3D vereinbart werden.

B3D übernimmt keine Verantwortung dafür, dass ein Produkt für einen bestimmten sicherheitskritischen Zweck geeignet ist.

12. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in der Datenschutzerklärung auf www.b3d-druck.de.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Stand: 17.08.2026